

Kostenübernahme für Kleinauftrag - KIM



Auftragsbezeichnung:

Stempel- Auftraggeber:

Secunet Konnektoroder Kartenterminaloder KIM-Update

Beschreibung der Änderungsanforderung (ggf. Lastenheft):

Download und Installation der vom Hersteller bereitgestellten Update-Versionen, soweit dies im Rahmen des Online-Supports möglich ist. Sollte dies aufgrund Ihrer Konfigurationen nicht durchführbar sein, ist ein Vororteinsatz mit Zusatzkosten gemäß Nebenkosten Preisliste der CROSS**SOFT**. GmbH notwendig. 30 Minuten Support sind in der Leistungspauschale inbegriffen.

Terminplanung - Zutreffendes ankreuzen:

Information: Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten Takt oder als Pauschale.

Notfälle Eilige Termine Normal geplante Termine Mehrkosten 225% (1 Woche Vorlauf) (4-6 Wochen Vorlauf)

Mehrkosten 150% Kosten: € 45,00 zzgl. 19% MwSt. /je 15 Minuten

Normal geplante Termine für Leistungspauschalen:

Die Preise wurden für Sie auf Basis einer Termin-Planung von 6 Wochen pauschalisiert, das Risiko, dass wir die Aufgabe in der zugrunde gelegten Arbeitszeit nicht erledigen trägt CROSS**SOFT**.

Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig (Vorkasse) und setz ein SEPA- Lastschriftmandat für CROSSSOFT voraus.

Konnektor-Update: €180 zzgl. MwSt.

Kartenterminal-Update: €180 zzgl. MwSt.

Zertifikate-Update z.B. SMC-B: €180 zzgl. MwSt.

KIM-Einrichtung (Konnektorkonfiguaration, Benutzerkonfiguration, Zertifikate Test): €180 zzgl. MwSt.

TI as a Service Migrationspaket (Austausch des Konnektors) gemäß Preisliste

Alle Preise zzgl. MwSt., mit erscheinen einer neuen Preisliste, verliert dieses Angebot seine Gültigkeit.

Datum / Unterschrift des Auftragnehmers

Datum / Unterschrift des Auftraggebers

HINWEIS: Ein Auftrag kann <u>nur</u> mit einem unterschriebenem SEPA-Lastschriftmandat ausgeführt werden.

Es gelten die AGB seitens des Auftraggebers: https://www.crosssoft.de/agb/

CROSSSOFT.© 2024



Erteilung einer Einzugsermächtigung mittels eines SEPA-Lastschriftmandats

SEPA-Firmen-Lastschrift:

	FT Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. er) Kreditinstitut an, die von CROSSSOFT auf mein (unser) Konto gezogen-
Name des Zahlungspflichtiger	n (Kontoinhaber):
Anschrift des Zahlungspflichti Straße und Hausnummer:	igen (Kontoinhaber)
Postleitzahl: Ort:	
IBAN des Zahlungspflichtigen:	
BIC (8 oder 11 Stellen):	

Es gelten die AGB seitens des Auftraggebers: https://www.crosssoft.de/agb/

Datum (TT/MM/JJJJ)

Ort

CROSSSOFT.© 2024 2 von 3

Unterschrift(en)

des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

§ 1 Allgemeine Bedingungen

Ampeloru und Vertragsabschkass des Schlessen, wirm eine schriffliche Der Belagerag gie der Leiner als geschiessen, wern eine schriffliche Belagerag gie der Leiner als geschiessen, wern eine schriffliche Belagerage der Geschiederung von Geschlessen zu der Waterberachen zu der Machenbrachen zu der Schlessen der Geschiederung von Geschlessen und Nabenscharbschen zu der echtifichten Beställigung durch GROSSSOFT GmbH. Recht aus derem Vertrag ohne Zustimmung von GROSSSOFT GmbH Ditten zu übertragen. De bent Kauf un in der Aufmagsentigkung herten Absicht, der Dit beställte Water durch eine Lessing-Gesellschaft firmzneren zu lassen, Vertragsbeställigung feren Einlass. Der Aufmagseber ich keiner Einlass. Der Aufmags beställiger den wie gene nehm Aufmagsbeställigung der wir der Germangser in Derechtigen zu Anspalze.

es und Zahlungsbedingungen. Proteis vorsiblen eile Zuzüglich der jeweils geltenden Proteis vorsiblen eile Zuzüglich der Justisststatuer. Entgehnninderungen ergeben sich aus eine aktuellen Rähmer- und Konditionsvereinbautungen inngen sind in der auf den Rechnungen angegebenen Weise, und Fritzt Jueiteten.

Lieferung und Gefthrenübergang vom Vereinzert. Euferführen sich feinblabend und abhängig vom Nordeniar freigeger Sticksbeiterung Liefer- und Vordeniar freigeger und rechtzeigler Sticksbeiterung Liefer- und Vordeniar freigeger und rechtzeigler Sticksbeiterung Liefer- und Euferfaltspeiterung und Programmen des Lieferfalts Des Lieferfist bestimt werfalte bei Lieferfist beginnt für ein Deitsverscheitungsanlagen bei Beit der Aufgragen der Wertenmannen bei der Warten der Mitt der Deregiber der Werten fallen Unstallengen auf diesen beiter Warten fein ein Gefahr des Verziegen bei der Warten fein der Gegeber gehat Gerafter des Verziegen bei der Warten fein der Gegeber gehat Gerafter des Verziegen bei der Warten fein der Gegeber gehat Gerafter des Verziegen bei der Warten fein der Warten fein zu Versienden haben fein mit der Gegeber gehat der Gerafter mit der Mittellung der sie sein verziegen hat der Auftraggeber gehat mit der Stick der Stick der Gerafte der Stick der Sti

hitmensche die Wiere nicht an so ist CROSSSOFT.
H. Neschlieg oder Approximation in Grandscheie 25 % der
spageumme als Erlenbiddung zu fordern, wenn nicht der
stigetern nachweist dass bei CROSSOFT Centilit ein
spare Schaden entkanden at CROSSOFT Centilit ein
spare Schaden entkanden at CROSSOFT centilit sich
spare Schaden entkanden at CROSSOFT centilit sich

us of Vernégouverschelectures une GROSSOFT.

Tom richt vernébourgegenent, so alt GROSSOFT.

Tom richt vernébourgegenent, so alt GROSSOFT.

Tom richt – brochtigt, lanvestrien in nier Mindeleibbe han jeweiligen Basistorisent zogt der geweizighen kom jeweiligen Basistorisent zogt en Umstätisturer, werm der Mufmaggleich kelm Freinigen, werm der Aufmaggleich kelm Freinigen, werm der Aufmaggleich kelm Freinigen verner der Freinigen verne

Enklathen nach Vertragsschluss begründete Bodenken gegenüber Aufgründungsbegeits so hann Auffragsschrine verdingen oder der Leisburg versigneits es Auffragsseitst so nann Auffragsschrine verdingen oder der Leisburg werengen. Sie den Auffragsschrine verdingen oder der Leisburg werengen. Sie der gestellt vordent sie alle Schaubspetens Scharthaltsleitung gestellt vordent sie Erfüllung der rechtellung verschiednteren Vermingsgemiße Erfüllung der met dem Schaupspetens der auf dem Geschafftrankforten entstandenen Verpillichtungen nicht erwarten lassen, kann der noch nicht die sohoftig schaum geler noch nicht fellung der Nochstellung seinen des Auftragsgeber dieser Fordeutig micht haben, den Verträgen zundekten der Auftragsgeber dieser Fordeutig micht haben, den Verträgen zundekten der Auftragsgeber dieser Fordeutig micht mit ihre seiner Verträgen zundekten der Auftragsgeber dieser Fordeutig seiner der Auftragsgeber zum mit bei unterhalten genetig seiner der Auftragsgeber zum mit den Auftragsgeber nach den Auftragsgeber zum mit den zusammenhänst gen fan den Auftragsgeber zum der Sustammenhänten gent Ausprüngen der auf den ankangen. Im der Zusämmenhälten Vertragsverhälten sus densatieren

The presenting workship was a state of the present and a state of the state

The Control Action of the Control Action of

Ingaliez Lufirtung

1 Aufmaggeer ist verpilicitet, die Ware nach Anlieferung

2 Aufmaggeer ist verpilicitet, die Ware nach Anlieferung

2 Aufmanggeere müssen hinn mit der Mittagen duste habhilitäter

2 Aufmanggen eine CKOSSOSIT. Ginch entgegangen sein. Verorogene

2 Aufmanggel ind un verzaglan hin herr Ferstellung zu rügen. In Falle

3 Aufmanggel die Lefenung sie genehmigt. In Falle

with Compellation of cheek sich ordered client of the operation of the Compellation of

Die Heitung von CROSSSOFT, GmNH für Schilden, die auf einer Beine Haltung von CROSSSOFT, GmNH doder Sich fahrfalksigen Fellerhiverkeitzung eines gestellichem Schildungspelinken von CROSSSOFT, GmNH der beurhnen, ist autgeschlicken. Om Gestellichem Schildungspelinken von CROSSOFT, GmNH der beurhnen, ist autgeschlicken. Dies gilt auch für Schildungspelinken. Dies gilt auch für Schildungspelinken Gestellichen von CROSSSOFT, GmNH der Gestelliche von Schildung der Schildungspelinken von CROSSSOFT (GmNH sendran) von CROSSSOFT (Entlingsgelinken von CROSSSOFT).

Milkidronthinung owie die resiellation der Wate den Aufstellungsort Auftraggeber hat von Frankland erwagen der Stellandssessying sowie die exorigien untgebeungsbestingning in den Vorschriften des Herstellers auf eigene Kosten so undahen, dass ein einwandfreier Beriteb gewährlieiteit lät.

Regened Uniquentibelicity mittean genethrieitet sein:

Liffeschieder kneden G. 26 Ged elaer eine Raum der Zertrieiten mit ein stankes Aufheiten Ger vermieden der Liffeschieder. Um ein stankes Aufheiten der Aus enferten G. 26 Gede G. 26 Ged eleer eine G. 26 Gede G. 26 Ged eleer eine G. 26 Gede G. 27 Ged G. 27 Gertreichten vor gereichten von mit an ein stankes Aufheiten G. 26 Gede G. 26 Gegenstellen vorlieren genetnt von naderen V. 26 Gede G. 26 Gegenstellen vorlieren V. 26 Gede G. 26 Gegenstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren V. 26 Gegenstellen vorlieren Steunspetiellen, wie dieberten Vor Anderstellen vorlieren Vor Anderstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren Vor Anderstellen vorlieren G. 26 Gegenstellen vorlieren G. 26 Ferstellen vorlieren G. 27 Fer

Die Systeme unbellen nur dann abstrugatiet, warn diese ist entigen verligte verloet.

Die Systeme unbellen nur dann abstrugatiet, warn diese ist entigende der seine selbergeren der seine entigen der Stellen von der Stellen vonder von der Stellen von der Stellen vonder von der Stellen von der in geschaufelt entailigin aus goffunde, die der der geberscheit entailigin aus Gerinden, die der der geberscheit mit Zeitund reit Leitung eine Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die der Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die der Kaltini, dewohl wir ihm unter Hinwas auf die problektier der Kaltini, dewohl wird her Fried die Installation nicht ermöglicht.

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass personengebundene Daten, die CROSSOFT. GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehen, nach § 28 BDSG gespelchart und für

The second secon beltung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 3 mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) ilten Sie Fragen haben, können Sie

riftform Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform.

Enfollungsort, anwendbares Racht in Recht in Schriften er berbeit des Rocht er bundserspürikt Chalschalten Cerkhistend und Enfollungsort für alle Streitigkeiten ferchistend und Enfollungsort für alle Streitigkeiten er Rochsort – Gmbl. und dem Aufmagbeite ist fölst, sofern oder einem solchen gleichgeselt ist.

vertrocites/Rydonales-ise electron-ities of care and a second and a second a second late no desi delibera entalia, verd dediento di crisantina dei britise and a second a second a second a residenti dei britise and a second a second a second a second versione a beginning gili depelaje wirksamen peritoria, welche dem Sim und Zweck der unwirksamen seribert, welche dem Sim und Zweck der unwirksamen in entitler, welche dem Sim und zweck diese Versionen gill deliberage in statistich in der second s

Ergänzende Bedingungen für EDV-Anlagen

of the Egentrality of EDV-Aniagen und Standardprogrammen entabliadisch ob
the Egentrality of EDV-Aniage (Nationale entablisdisch ob
the Egentrality of EDV-Aniage (Nationale entablish) of
the EDV-Ani

CROSSSOT GRAH faunt dem Auffraggebet des nicht in CROSSSOT GRAH faunt dem Auffraggebet des nicht soch gegen Verwen der nicht Gestellen Verwenden der seine Verwenden der nicht gestellen der Auftraggeste Kenn die EDV-Artiges duch seine der Gestellen Gestellen Gestellen Gestellen Grand gestellen Grand gestellen der Frogramme Fall deren Typ eeleten GROSSSOT Graht Heitigespelen ist Er hat nicht der Programme auf der neuerferweiterten EDV-Anlage von RARDSSOF Graht der Behere Oberlangsgeben gestellen der Graht der Anfraggeter des Differenz zwichten der Grandstellen Grandspelen der Grandstellen Grandspelen der Grandstellen der Grandspelen der Grandspelen

in Programme algebine that gendlerd, www.ne to are Datachtigater zur Hilflagung gestellt bzw. auf dem Server Installiert wurden. Nach S. 77. HGS sind Schausberschere Programme nuverzüglicht zu intersuchen. Mit der Öffnung originalweispracket Lizenzprochkete intersuchen. Mit der Öffnung originalweispracket Lizenzprochkete in der Mühraggeber ein die installiation durch GRÖSSSOFT. Intersuchen der Auftraggeber auf die installiation durch GRÖSSSOFT intersuchen. Germannen der Auftraggeber auf die installiation durch GRÖSSSOFT intersuchen geleben gele

rigánzeade Bestimmungen zur Lieferung und sie efebrandispungang soeies zum Annahmen- und Schinnigsverzug si Ferbinneribengang soeies zum Annahmen- und Schinnigsverzug si Ferzöget sich die Lieferung oder Institution auf Verantassamg des Zuröget soei Hoff Gefalter des zufälligen Untergange vom wirdsgedere Verantacheralbental mit für die Zalt der Verzögetung auf den handraggeber (2008SSDFT, CambH Diene verletzugerber professSPFT, CambH Bien vom Auffraggeber verletzugen.) wern CROSSSOFT. GmbH die Installation der EDV-Anlage knimmt, Belde es Sache des Auftraggebers, die erforderliche reinstallation sowie de hausninene Verfabelung zu schalfen. Er sies redurentigivor Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig von Leienzeilig, die Leistungen durch infernetimer vorneitmen zu lassen.

hit sich für CROSSSOFT. GmbH der Aufwand zur nungserbringung und liegt die Ursache im Verantwortungsbereich Auffraggebere, kann CROSSSOFT. GmbH auch eine Vergütung Mehraukvandes verlangen.

zande Bestimmungen zur Gewährleistung
SSOFT. GmbH hat Fehler in angemessener Frist zu
gen. CROSSSOFT GmbH wird bei Fehlem, die den Einsatz
Programms schwerwiegend beeinträchtigen, bal Bedarf eine

Bei Programmen eines Vorlieferanten wird die für die Preferebeseigung bendigse Erkning von eesen Organisation (georonese Veranzgung mit Kornsklurun, die och, welterek, partinilie durzigetilint wir Der Aufmagden wies Anbehagen.

Der Aufmagden kann die angemessene Fist für die Beseiligung für Feitern sechen Versighting ist, seinem wirderen Generic entgeligt die Erknissbeaufgung aus aham minderen Gernice entgeligt die Aufmagden unter der Aufmagden unter der Aufmagden unter der Aufmagden der der Aufmagden ger Vergebung der Vergebung der Vergebung der Vergebung der Vergebung der Vergebung verlangen verlangen.

Cowithrialung entlash für solche Talie das gelieferten gerisstande. S. E. EU-Antaliae oder Propyamme, ode der geringsgebet indext oder in die er sonst wie eingreitt, es as der zu Aufzeigeber im Zusammenhang in der Feilermeidung dass der Impfilf für den Feiler nicht unsählicht ist.

Der Auftraggeber wird nach Überprunverzäglich schrifflich dern Ablauf gelten eine Woche nach Ablauf ein angelen eine Woche nach Ablauf an angelen sommen, when dreinhohmen angen einer Gefen auf der die Nutzbersoffen ist, der die Nutzbersoffen ist, der Ge einerveräuft. Nach §377 HGB sie unverzüglich zu unfersochen. CROSSOFT. CmbH leitbet keine Gewähr dathr, dies die Statistunschreiber der Vertragflichten Geschlichterien Geschlichterien von Vertragflichten Vertragflichterien Geschlichterien von Gebrahmen der Aberbanden von CROSSOFT Cochta fand zu hernelighen Zuschlichterien zu erstellen mit dienen bestaht kein Anspruh auf Herausphe des Quelicodes Oppositionen und Gebrahmen und Gebrahmen bekant fein der Perinschlichterien der Vertragflichte in Gebrahmen und Gebrahmen bekant feinfelne in Gewähr für die Feinfrische Bruchterien eine Angebrahmen Programmen zu Geschlichterien einem Reggammen Programmen Zuschlichterien der Apprahmen zu Gebrahmen Programmen zu Geschlichterien der Apprahmen zu Gebrahmen Programmen zu Geschlichterien der Apprahmen zu Geschlichterien Geschlichterien Programmen zu der Keppartiel zu Fahren Geschlichterien Geschlichterien Geschlichterien Programmen zu der Keppartiel zu Fahren Geschlichterien Geschlic

ken obliegt die Datenbankadministration, waltung der Log-Files und die Entstörung ortung des Anwenders. Für Datenverluste GmbH keine Gewährielstung/Haffung

Bel Implementerung von Software anderer Herkunnt, Datenbenshime von Fremdickten und der Konverterung anwerderbezogener Daten wird für Datenverluste und Funktionalität keine Gewähnfeistung übennommen.

erweiterte Garantie (Garantievertängerung) ist möglich durch hills se mes Nosterpflichtigen Servicevertragies, um die ubsugende Instandhaltung und die Beseitligung von Störungen, die ninter die Garantie für das einzelne Produkt fallen, rzustellen.

an bei vertragsgamäßer Nutzung Fehler auf, hat der Auffraggeber ein in rechtführtelber für die sterkentung zweischleinden informationen schriffen. Zu en. Der Auffraggeber hat CROSSSOPT. GmbH und deen deren diemen der Beneeltigung von sin zu unterstützen.

Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung der Hardwere in Wartung und in Wartung gespen pusiesbelle Volgülung unfrahet in Wartung wer in Steinungen (Frankrichten der Schwarten in Wartungsdere ist verpflichtet, die Daniersbeleichten für der Hartungsgeber ist verpflichtet, die Daniersbeleichten für der Punktung und Wartungen, die der Punktung von die Wartungen, die der Punktung wer der Wartungen (Auf der Mark von 1905/SSOT (Frankrich von 49 Market) unter den Frankrichten Market in Mark Serviceleitungen des Garantieventlängstungs-Vertrages anderbeiten auf die aufgeführten rengsproutike, solange die damit Vertragsproutike, solange die damit Vertragsproutike, solange die damit Vertragsproutike. Natur

NOSSOFT, Ombit wird an unauffälligen Stelle ein Profisiogal an nien der Hartware anfünnen. Sollie das Stogal von anderen zustenn alls von CROSSOFT, Ombit oder deren füllungsgellen geberohen verden, so erliedet die Garantie. Es sei m. dass der Auffraggeber nachmeist, dass der Fehler von OSSOFT, Gmbt zu vertreien ist.

Alle anderen auf Wunsch des Auftraggebers erbrachten Leistungen werden gesonder beternder indesendere .

Arbeiten von GROSSSOFT. GmbH auf Wunsch des Auftraggebers außenhalb der büllichen Arbeitszeit (Mortaga bis Freisas von 8.00 bis 16.50 Uhr).

des Umsetzen der EDV-Anlage.

Geräte, deren Leistungsvorrat nach deren technischen Datenblatt begrenzl ist, fallen nach Erschöpfung des Leistungsvorrats aus der Wartung.

Ersatztelle sind entweder neu oder hinsichtlich ihrer neuen Teilen gleichwertig. Ausgewechselte Teile gr Eigentum von GROSSSOFT, GmbH über.

gebers zum Programmschutz kernt a. diess die Programme samt eilerer Unterligen unheberrechtlich geschützt eilerer Unterligen unheberrechtlich geschützt nutegenerzt Vorsorge, dass diese ohne OSSSOFT. GmbH Dritten nicht zugänglich flichten des Auftraggebers zum F er Auftraggeber erkennt an, okumentation und weiterer Unterk und und dass sie Berinebageheimm ud. Er trifft zeitlich unhegrenzt stimmung von CROSSSOFT, G

Detensiehenger und Haftung und Abtrage und Haftung der Biglichen Des Ernichtung. Durchführung und Oberprüfung der Biglichen Detensiehenge der Programmer und Detensiehenge hier do Chlegomet der Aufmaggebers der Will der vom Aufmaggeber verwendeten Detensiehenges der Will der vom Aufmaggeber verwendeten Detensiehengen Programme und Daten in gedinneten und ungefähreten spätighet weden, possibligheten bergannte und Daten in gedinneten und ungefähreten werden, possibligheten Vertregen vom Englighet in die Herboraus gelägtig werden, muss vom Aufmaggeber Genommontention den Datensiehengen deren gefähreten im Zeitungsmätigiste vom mit zu besprüffen BL.

De Autmagnete hat discheratistien, dass bet Austiletrung von Schwarz-Updates das gewells neueste, allgemein freigegebene Berthebsspriamentesse installinist ist und die Herhrivere die vom Leiferenten empfohlenen oder notwendigen Voraussebzungen ertifflit. Updates und mindolben wenden in der Auf wildens zur Verfligung gestellt wir der Herstellen sie auch zur Verfligung spallt.

CRCSSSOFT. CmbH hafter nicht für die Wilederbeschaffung von Verwicken, seis der dem Vernichtung poor Shiftsiag der vorstäcklich verurandt und der Auffraggeber hat dichtergestilit, dass des Daten aus anderem Datenmatenial mit vertreibarem Aufwand rekonstruerber sind. Der Anwender überninmt die volle Verantwortung für die regeministige Druchlichung der Datenstehung sowie deren Kontrolle. Haftungsamsprüder für Schilden und Pelgeschladen aus kontrolle. Haftungsamsprüder für Schilden und Pelgeschladen aus presententsten oder fellehnfahre Daten sind ausgeschlossen, auch wenn sie durch fellehnfahr Schware entstanden sind.

Die Pflege der Standendprogramme gegen pauschale Vergütung unflasst;

— die Febierbeseitigung von reproduzierbaren und vom Auftraggeber decharenheiten Steungen oder Feiher an der Schware in angemessener Freit durch Dereinigiter Freim Datenformbertragung oder durch Auftragen nier Fehrberseitigungsrädigheiten an maschneitebarer Freim Datenformbertragung oder durch Auftragen nier Fehrberseitigungsrädigheiten an Schware in die Reichnische Fille an Workfagen von 08 00 bis 16.30 Unr – (Teleforborseit Pelfer all Verbingen gelen Auftragen einer Auftragen einer Auftragen gelen kann nicht verfangen, von 05.00 SSOST (mich Auftragen gelen kann nicht verfangen, von 05.00 SSOST (mich Auftragen kann nicht verfangen, von 05.00 SSOST (mich Auftragen kann nicht verfangen, von 05.00 SSOST (mich Haufragen der Programmen von 05.00 SSOST) (mich Mich Bernstein) in der Bernsteining seierter Programmen von 05.00 SSOST (mich Haufragen auf gesondert zu vergüten. Loistungsentingung und Antingageber an diesen Leistungsen CROSSSOFT. Crebit Hurrin dem Antingageber an diesen Leistungen desselbe Erizaturciet) weie an Standstoglogerinnen ein Die Programme werden in abhartfelbiger Form (Objektocke) geleider. Die Bentzerdodunerteilson wird bei Modifisation Erweiterungen eines Standsdrögrogenme ab. Zustaz zum diglaiten Handbuch für das Standsdrögrogenum geleidert. § 3. Ergänzande Bedingungen für Modiffkation/Erweiterung von Standardprogrammen und für die Erstellung von Individual-Programmen

Wenn ein Fehler die Nutzung unzumutbar beeinträchtigt und dessen Beseligung endgültig fehlschlägt, kann der Auftraggeber die Pflegevereinbanung für die dadurch betroffenen Programme fristloss kündigen.

in teach Despringing der Leistungen (Probleulu)

14 deren Abrahima erklänn. Die Jasienngen

15 Abauf der wereibenfen Peffloggliste ogen

16 Abauf der wereibenfen Peffloggliste ogen

16 Abauf der wereibenfen Peffloggliste og

17 HOB Benderschaft gegen gereiben

18 Abauf der Stendardsoftware-Programme

18 Abauf Stendardsoftware-Programme

18 Abauf Stendardsoftware-Programme

18 Abauf Stendardsoftware-Programme

Änderungen der Anforderungen Will der Anforderungen andem, ist GROSSSOFT. Will der Anforderungen sein Will der Anforderungen sein Grobbl Verpflichtet, dem zuzustimmen, awweit es für GROSSSOFT. Grobbl Verpflichtet, dem zuzustimmen, awweit es für GROSSSOFT. Schriffmunn sein ist Vereinbarungen ibser Anderungen bedürfen der Schriffmunn.

8.4, Ergänzende Bedingungen für die Wartung der Hardware und die Pflege der Software

OSSSOFT. GmbH ist bereit, auch Fehler in In grammen gegen Vergütung nach Aufwand zu beseitigen, die Dauer von 2 Jahren.

Fernwartung Sofern eine Fernwartung durchgeführt wird, hat der Auftragge Zurch eine Dateinscherung vorzunehen und die Dateinscherung Ordungsmädigkeit zu gesportfien. Die Fernwartung geschleint Fallen des Auftraggebens in Anbetreut der vielen Möglichkeiten V. Störungen bei der Übertragung der Daten.

Nach der Femwartung hat der Auftraggeber in Eigenverantwort unverzüglich sein EDV-System auf Fehlerhaftigkeit zu überprüfen.

entgegenzunehmen. Wird kein Mitarbeiter als Ansprechparther benannt, so kann CROSSSOFT. GmbH Leistungen verweigem bzw. den Softwarepflegevertrag fristlos kündigen.

Die Pilioti der Fehlenbeseilgung bezielt sich auf die jeweils neueste inreigegebere Verston der Polgamen. Der Antraggeber wird dese benemmen, es sei dem, dies ist mit unzumfütgeben Nachtelen werbunden. Ein solche Nachtelliegt, 28. vor, wenn der Einsalz der neuen Version auch bei einer Anfraggeber technisch nicht möglich ist.

Sooneel sich in Anfordsrugen des Anfordsrugens noch nicht in Debtal siss dem Vertrag ergeben desellert OROSSIGNET Conbit sin in Unterstützung des Anfordspelers, erstellt ein Destallionzegeldsrügen der Anfordspeler und ein der in Destallionzegelers, serätz Genehmigung vor. Der Auftraggeber und ein ein mehr an Vertraggeber und ein ernembig vor. Der Destallionzegen hier verbindliche Vorgabe für die weiter Anfordsrügen der Anfordsrügen der Anfordsrügen der Anfordsrügen zu die weiter Auftraggeber weiter der Anfordsrügen der Anfordsr

Penachale deckt den Aufward ab, der per Tolafon. Dienträgenustissen der Dichen Anbeitzet entseht. Einsätze beim Aufmaggeber weren nach Arbeitzete nersteht. Einsätze beim Aufmaggeber weren nach Vereinbaufger.

gesondert vergütet, insbesondere die Wiederherstellung zerstörter n Speichermedien. anderen Leistungen werden g Installation neuer Versionen, eien und die Reorganisation von

Vergütung und Kündigung wid für die Dauer eines Jahres ab Beginn des Des Schwengebeg wid für die Dauer eines Jahres ab Beginn des Winnerschlichs der Schwenge hich Jahres auf Schwenger und Verwag hich Jahres eine Verlagsgeln des Bediegen wird der Kendig bei Annen en Verlagsgelndung geledig betracht auch der Schwenge besteht werten geleich freispelne des Schwens her weren der Verlagsgelne der Schwenger nach Ablauf des zweiten Vertraggelnicht am für Schwengen nach Ablauf des zweiten Vertraggelnichte mit Schwengen zu zuhlan. Bei menstehn gerichen zu der Schwengen zu der Schwengen ner der Schwengen der Schwengen zu den jeweiligen Teilbetrag erroben. Wer der Schwengen zu den Schwengen der Priet von 3 Monteninger Einde degewerten gegen gelicht werden, werden, werden, austraß zum Ende Gestreiten Vertragsgelning. Soweit sich ein Anderungswunsch auf die Vertragsbedingungen, insbesondere ab die Aufward von RORSSSEDFT Gmeh oder auf die Frammenhaltung auswirkt, kann GROSSSEDFT, Gmeht eine angentessene Antosssung der Vertragsbedingungen, insbesondere der Erhöhung der Vertragsbedingungen, insbesondere verlangen, verlangen. CROSSSOFT. GmbH wird Forderungen unverzüglich geltend machen. Der Auffraggeber wird unverzüglich widensprechen, wenn er mit solchen Forderungen von CROSSSOFT. GmbH nicht einverstanden ist.

hodest ein, der Aufmaggeber mis einen Zahaltung mit aus 30 Tagen in Zahlung eren zu sie SOT Tagen in Zahlung verezug, so ist CROSSOFT Grahlung hand Zahlung der fälligen Beiträge zu weiteren Leistungen fillente und er besieht für GröSSOFT, GmbH das Reaht, den füngsvering fisios zu Knridgen.

Why why may apply the Charles of the

Pliego et de Standard programme automorphismo and vordingon einer Leiterungen bezüglich Socialen sollen einer gelütigen Socialen Socialen sollen einer Vertrag der gelütigen Leiterung gesonderst abzubstelleitenders Vertrag aufgeführte Software vertraus. Eingriffe bzw. Anderungen in der sollenung sein est uchnich dem Auffrraggeber der Dinte, bedricken CROSSSOFT Crinki von der Pflicht zur Pfliege der Software, es sein der schriftliche Einwiltigung zu übesen Eingriffen bzw. Anderungen gegebare wurden.